

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

PISCINA BAUM

În această pagină sunt prezentați termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilete de acces și produse/servicii asociate Piscina Baum, achiziționate prin magazinul online.

1. Termeni generali

1.1. Prezentul document conținând termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilete/produse de acces stabilește condițiile în care orice persoană poate accesa Site-ul sau poate utiliza serviciile oferite prin intermediul acestuia. Termenii și Condițiile reprezintă contractul încheiat de dumneavoastră cu administratorul Site-ului. Vă rugăm să citiți integral acest document înainte de a utiliza serviciile furnizate de societatea noastră.

1.2. Utilizatorii înțeleg și acceptă că achiziționarea unui bilet/produs de acces prin Site, precum și accesarea sau vizitarea în continuare a Site-ului, reprezintă o acceptare integrală și necondiționată a prezentelor Termeni și Condiții.

1.3. Dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul Termenilor și Condițiilor, obligațiile prevăzute de acest document sau orice alte întrebări, le puteți comunica la adresa de e-mail: secretariat@baumgames.ro

Relația dintre părți este guvernată, după caz, de următoarele acte normative:

- OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic;
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal.

1.4. Administratorul Site-ului garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pentru efectuarea de comenzi online și informare, pe pagina <https://piscina.bistrotecabaum.ro>. Acest acces nu conferă dreptul de a descărca, modifica, reproduce, copia, vinde, revinde sau exploata Site-ul în scopuri comerciale fără acordul prealabil scris al Administratorului Site-ului.

1.5. Întregul conținut al Site-ului, inclusiv imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, e-mailuri, scripturi, programe și alte date, este proprietatea SC Baum Amusement SRL sau este utilizat în baza unui drept legal și este protejat conform legislației privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală.

1.6. Produsele prezentate pe Site sunt comercializate de SC Baum Amusement SRL.

1.7. În înțelesul prezentelor Termeni și Condiții, termenii următori înseamnă:

- **„Administratorul Site-ului/Vânzător”** înseamnă SC Baum Amusement SRL, cu sediul social în Jud. Sibiu, Loc. Dumbrăveni, Oraș Dumbrăveni, Strada Tudor Vladimirescu, Nr. 49, Ap. 3, CUI 36189394, Nr. Ord. Reg. Com. J2016000799323.
- **„Site”** înseamnă <https://piscina.bistrotecabaum.ro>
- **„Client”** înseamnă persoana fizică sau juridică ce emite o comandă către Vânzător prin intermediul Site-ului.
- **„Utilizator”** înseamnă orice persoană care accesează Site-ul sau utilizează orice serviciu furnizat prin intermediul acestuia.

- **„Comandă”** înseamnă documentul electronic prin care Clientul solicită achiziționarea unui produs, iar Vânzătorul este de acord să furnizeze produsul conform condițiilor afișate.
- **„Contract”** înseamnă comanda confirmată de către Vânzător.
- **„Tranzacție”** înseamnă încasarea sau rambursarea unei sume rezultate din vânzarea unui produs prin Site.
- **„Produs”** înseamnă bilet de acces, voucher, pachet, serviciu asociat sau orice alt produs/serviciu disponibil în magazinul online.
- **„Specificații”** înseamnă descrierea produsului, valabilitatea și condițiile de folosire afișate în Site sau pe biletul emis.
- **„Newsletter”** înseamnă mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de Administratorul Site-ului.

2. Mod de funcționare

Prin orice accesare sau utilizare a Site-ului <https://piscina.bistrotecabaum.ro>, precum și prin efectuarea oricărei comenzi sau achiziții prin intermediul acestuia, sunteți obligat să respectați termenii și condițiile cuprinse în prezentul document, cu care declarați că sunteți de acord.

Magazinul online poate fi folosit de persoane care au cel puțin 18 ani. Orice persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani poate folosi magazinul online numai cu acordul părinților sau tutorelui legal.

Persoanele care se înregistrează și/sau cumpără din magazinul online furnizează date personale și sunt de acord ca acestea să fie prelucrate de Administratorul Site-ului în condițiile definite în Politica de Confidențialitate.

Administratorul Site-ului își rezervă dreptul de a modifica pagina și modalitatea de funcționare a magazinului online, motiv pentru care vă rugăm să verificați secțiunea Termeni și Condiții înainte de fiecare utilizare a Site-ului și înainte de fiecare comandă.

Conținutul Site-ului, incluzând logo-uri, simboluri comerciale, imagini și alte elemente prezentate pe Site, este proprietatea SC Baum Amusement SRL sau este utilizat cu drept legal. Conținutul Site-ului nu poate fi reprodus, modificat sau utilizat fără acordul Administratorului Site-ului.

Nu sunt permise:

- reproducerea sau stocarea conținutului Site-ului și transmiterea acestuia către alte website-uri, servere sau mijloace de stocare;
- modificarea, publicarea, transmiterea, vânzarea sau distribuirea materialelor realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului Site-ului;
- orice utilizare a conținutului Site-ului în alte scopuri decât cele permise expres.

În aceste condiții, Administratorul Site-ului poate, fără altă notificare sau formalitate, să suspende sau să restricționeze accesul Utilizatorului la conținutul Site-ului sau la o parte a acestuia.

2.1. Crearea contului

Orice comandă online reprezintă acordul Clientului de a respecta Termenii și Condițiile Site-ului așa cum sunt ele afișate la momentul plasării comenzii.

În vederea utilizării Site-ului și efectuării de comenzi, Clientul poate crea un cont de client, dacă platforma permite această funcționalitate. Accesul la cont este protejat prin parolă, iar Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de autentificare.

Înregistrarea se va face utilizând date reale, corecte și valide, prin completarea câmpurilor solicitate. Pentru comenzile aflate în derulare, datele furnizate la momentul plasării comenzii vor fi cele utilizate pentru livrare, facturare și contact.

Pentru orice problemă apărută pe parcursul procesului de lansare a comenzii, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: secretariat@baumgames.ro

2.2. Plasarea comenzii

Clientul poate realiza comanda prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături. Clientul este rugat să verifice cu atenție produsele și cantitățile afișate în coș, acestea reprezentând comanda finală.

După verificare, Clientul finalizează comanda prin apăsarea butonului corespunzător de finalizare/plată. Prin această acțiune, Clientul recunoaște în mod expres că respectiva comandă implică o obligație de plată.

În cazul în care Clientul nu deține cont pe Site sau nu dorește crearea unuia, acesta va completa câmpurile solicitate în formularul de date de livrare, facturare și contact, dacă platforma permite achiziția fără cont.

Website-ul include informații generale despre caracteristicile produselor, cum ar fi: tipul de acces, preț, valabilitatea, perioada de utilizare, condițiile de folosire și eventualele restricții aplicabile.

Când comandă un produs, Clientul îl selectează conform opțiunilor disponibile în Site, stabilind tipul produsului, cantitatea, data/perioada de valabilitate, dacă este cazul, și forma sub care produsul va fi livrat electronic.

Prețul produselor este cel afișat în lei, incluzând TVA, dacă este cazul. Prețul afișat în comanda finalizată, plasată și confirmată nu se va modifica ulterior pentru respectiva comandă, chiar dacă Vânzătorul modifică ulterior prețurile sau derulează campanii promoționale.

Prin finalizarea comenzii, Clientul declară și garantează că toate datele furnizate sunt corecte, complete și reale la data plasării comenzii și acceptă să fie contactat de Administratorul Site-ului prin mijloacele declarate, atunci când acest lucru este necesar pentru procesarea comenzii.

2.3. Denunțarea sau anularea comenzii

Administratorul Site-ului poate anula sau denunța unilateral comanda efectuată de Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă, în următoarele cazuri:

- neacceptarea tranzacției de către banca emitentă a cardului Clientului;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de plăți agreat;
- datele furnizate de Client sunt incomplete, incorecte sau nu permit procesarea comenzii;
- activitatea Clientului pe Site poate produce prejudicii Administratorului Site-ului sau partenerilor acestuia;
- realizarea mai multor comenzi consecutive eșuate sau tentative de utilizare neconformă a Site-ului.

2.4. Conformitatea produselor

Vânzătorul declară că produsele comercializate prin Site sunt conforme cu descrierea, valabilitatea și condițiile de folosire afișate la momentul achiziției. Clientul are obligația de a verifica informațiile produsului înainte de finalizarea comenzii.

2.5. Modalități de plată

Plata produselor achiziționate prin Site se poate efectua online, prin metodele de plată afișate în magazinul online la momentul comenzii. Plățile cu cardul sunt procesate prin intermediul procesatorului de plăți integrat în platformă.

Administratorul Site-ului nu stochează datele complete ale cardului bancar al Clientului, acestea fiind procesate de furnizorul autorizat de servicii de plată.

2.6. Modalități de livrare pentru produsele achiziționate online

Produsele achiziționate prin magazinul online se livrează electronic, prin e-mail, la adresa indicată de Client, împreună cu factura fiscală aferentă, după confirmarea plății.

Clientul poate avea posibilitatea de a descărca produsul achiziționat imediat după finalizarea plății, în funcție de funcționalitățile platformei.

Biletele de acces și produsele achiziționate online se folosesc prin prezentarea codului QR primit/descărcat în urma finalizării procesului de plată.

Codul QR se scanează la recepția Piscinei Baum sau la poarta de acces, în funcție de fluxul operațional disponibil la momentul utilizării.

Codul QR poate fi prezentat atât în formă imprimată „Print@Home”, cât și de pe un terminal mobil de tip smartphone sau tabletă.

Codul QR este valabil conform perioadei menționate pe biletul sau produsul achiziționat.

Produsul achiziționat poate fi utilizat numai în condițiile afișate pe Site, pe bilet sau în descrierea produsului, inclusiv în ceea ce privește data, perioada, intervalul orar, categoria de acces sau serviciul inclus.

2.7. Răspunderea

În eventualitatea încălcării cu intenție sau din neglijență gravă a prezentelor Termeni și Condiții și/sau a Contractului, SC Baum Amusement SRL va răspunde pentru pierderile care sunt o consecință directă și previzibilă, în mod rezonabil, a acestei încălcări.

Valoarea maximă a răspunderii față de Client pentru o pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu o Comandă este limitată la prețul total al respectivei Comenzi.

SC Baum Amusement SRL nu răspunde pentru infectarea dispozitivului Utilizatorului/Clientului cu viruși informatici, pentru atacuri cibernetice de orice fel, pentru pierderea datelor de pe dispozitivele Clientului sau pentru deteriorarea oricărui echipament hardware ori software care nu se află sub controlul societății.

Administratorul Site-ului nu este responsabil pentru prejudiciile create de erori, neacurateți sau neactualizarea informațiilor publicate pe Site, în măsura în care acestea nu sunt urmarea culpei sale.

Utilizatorul/Clientul este responsabil pentru menținerea confidențialității datelor sale de cont, pentru gestionarea accesului la cont, pentru corectitudinea datelor furnizate și pentru utilizarea produselor achiziționate conform condițiilor aplicabile.

Biletul/produsul de acces poate fi nominal sau nenominal, în funcție de specificațiile produsului. În cazul în care produsul este declarat netransmisibil sau este emis pentru o anumită persoană/categorie, acesta nu poate fi transferat altei persoane. Utilizarea incorectă sau neconformă poate duce la anularea biletului/produsului și la interzicerea accesului.

Clientul are obligația de a achiziționa produsul conform categoriei sau condițiilor aplicabile. Personalul operatorului poate verifica la acces respectarea condițiilor, iar în caz contrar poate refuza accesul sau poate lua măsurile necesare.

Accesul în incinta Piscinei Baum se face cu respectarea regulamentului intern al locației, a regulilor de siguranță, igienă și comportament, precum și a indicațiilor personalului.

SC Baum Amusement SRL își rezervă dreptul de a refuza accesul sau de a solicita părăsirea incintei în cazul comportamentului necorespunzător, nerespectării regulamentului intern sau punerii în pericol a siguranței altor persoane.

2.8. Dreptul de retragere

În conformitate cu dispozițiile OUG nr. 34/2014, consumatorul beneficiază, în principiu, de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

În cazul produselor/serviciilor de agrement, recreere sau acces la activități programate pentru o anumită dată sau perioadă, dreptul de retragere poate fi exceptat conform prevederilor legale aplicabile. În aceste situații, produsul achiziționat nu poate fi returnat după confirmarea comenzii, dacă produsul este emis pentru o dată/perioadă determinată sau dacă a fost deja validat/utilizat.

Dacă produsul achiziționat permite returnul conform legii și nu a fost utilizat/validat, Clientul poate transmite o solicitare neechivocă de retragere la adresa de e-mail: secretariat@baumgames.ro, în termenul legal aplicabil.

SC Baum Amusement SRL își rezervă dreptul de a nu restitui contravaloarea produsului în cazul în care constată validarea, scanarea sau utilizarea codului QR emis la comanda Clientului.

În cazul în care Clientul nu folosește produsul în perioada de valabilitate menționată pe bilet/produs, contravaloarea acestuia nu se returnează, cu excepția situațiilor impuse expres de lege sau acceptate de operator.

2.9. Soluționarea litigiilor

Administratorul Site-ului va depune toate eforturile pentru ca orice neînțelegere sau dispută între acesta și Client să fie soluționată pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente, conform legislației aplicabile.

2.10. Politica de confidențialitate

Datele personale sunt informațiile de identificare directă sau indirectă ale unei persoane. Prelucrarea datelor reprezintă operațiuni asupra datelor cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, transmiterea către terți, ștergerea sau distrugerea.

Operăm date cu caracter personal cu ocazia creării unui cont sau lansării unei comenzi, motiv pentru care este necesară furnizarea anumitor informații personale.

Datele personale pot fi prelucrate în următoarele scopuri:

- crearea unui cont în cadrul magazinului online;
- prelucrarea comenzii, validarea, facturarea și livrarea electronică a produselor;
- soluționarea solicitărilor referitoare la o comandă;
- returnarea produselor și restituirea contravalorii lor, dacă este cazul și conform prevederilor legale;
- îndeplinirea obligațiilor fiscale, contabile și legale aplicabile.

Temeiul legal pentru aceste prelucrări poate fi executarea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale, consimțământul persoanei vizate sau interesul legitim, după caz, conform Regulamentului (UE) 2016/679.

Este posibilă punerea la dispoziție a anumitor date personale unor destinatari, în funcție de scopul prelucrării și de serviciile prestate, în condiții de confidențialitate și în scop strict necesar, cum ar fi furnizorii de servicii de plată, furnizorii de servicii de găzduire web sau furnizorii de servicii tehnice.

Datele personale sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru prestarea serviciilor, respectarea obligațiilor legale, rezolvarea disputelor și punerea în aplicare a politicilor societății. Documentele justificative financiar-contabile se păstrează conform legislației aplicabile.

Administratorul Site-ului implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale, inclusiv utilizarea conexiunilor securizate, stocarea pe servere securizate și tehnologii de protecție a informațiilor legate de plăți.

2.11. Drepturi legate de datele personale

Aveți dreptul de a solicita Administratorului Site-ului accesul la date, rectificarea datelor, ștergerea datelor, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor sau opoziția la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa prin e-mail la: contact@gdprcomplet.ro.

3. Dispoziții finale

Achiziționarea produselor prin magazinul online reprezintă acceptul dumneavoastră asupra condițiilor menționate în prezentul document.

Prezentul document se completează cu regulamentul intern al Piscinei Baum, politica de confidențialitate, politica de livrare a produselor și orice alte condiții specifice afișate pe Site sau comunicate Clientului la momentul achiziției.

Vă mulțumim.